

SERVICIO DE AYUDA TÉCNICA DEL ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO

Violencia basada en el género en contextos de emergencia

Nota Informativa: Monitoreo, evaluación y aprendizaje eficaces en la programación sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia

Arti Lad y Jeanne Ward | Enero, 2024



Introducción

El monitoreo, la evaluación y el aprendizaje (ME&A) eficaces son fundamentales para comprender la mejor manera de prevenir y responder a la violencia basada en el género en situaciones de emergencia en todo el mundo. Llevar a cabo el monitoreo, la evaluación y el aprendizaje (ME&A, por sus siglas en inglés) en la programación de la violencia basada en el género en situaciones de emergencia implica la recopilación y el análisis de datos por una serie de razones, entre ellas, supervisar y fortalecer las intervenciones del programa, determinar si las actividades del programa se han ejecutado según lo previsto con los resultados esperados, evaluar la eficacia del programa, y recopilar y compartir lecciones, aprendizajes e innovaciones que permitan una programación adaptativa y contribuyan a un aprendizaje más amplio en toda la comunidad que trabaja contra la violencia basada en el género en situaciones de emergencia.

Dada la importancia del ME&A, las profesionales de la violencia basada en el género en contextos de emergencia disponen de una cantidad considerable de orientación. Sin embargo, a veces puede resultar difícil manejarla, en especial para quienes no estén especializadas en la investigación o en el monitoreo y evaluación. Esta nota informativa ha sido redactada para quienes trabajan en programas de violencia basada en el género que tal vez no sean especialistas en ME&A, o para nuevas especialistas en ME&A con experiencia limitada, y buscan un documento de referencia más breve sobre algunos de los puntos clave relacionados con el monitoreo, la evaluación y el aprendizaje en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia. No pretende sustituir a la orientación existente, sino ofrecer un trampolín hacia un conocimiento y una comprensión más profundos.

Esta nota repasa los fundamentos del ME&A y describe algunas de las consideraciones éticas cruciales para un monitoreo y evaluación eficaz de los programas contra la violencia basada en el género. Resume los enfoques para garantizar la participación y el liderazgo de las mujeres y las niñas en los procesos de ME&A. A continuación, destaca los aspectos básicos del desarrollo de un marco ME&A. La nota orientativa concluye con una lista de recursos adicionales para quienes estén interesadas en acceder a más información sobre este importante tema.

¿Qué son el monitoreo, la evaluación y el aprendizaje?

Los *Estándares Mínimos interagenciales para la Programación sobre Violencia basada en el Género* identifican el monitoreo y la evaluación como un estándar básico (Estándar 16), haciendo hincapié en que todos los programas de violencia basada en el género deben “establecer sistemas rutinarios de seguimiento y evaluación» en colaboración con las mujeres y las niñas, las organizaciones de mujeres y otras actoras locales, y «compartir las recomendaciones y el aprendizaje de una manera que no cause daño”.¹ Los marcos, sistemas y procesos sólidos de ME&A no sólo sirven como apoyo para el análisis del progreso y la eficacia de los programas, sino que también pueden fundamentar la gestión de riesgos dentro de los programas, ayudar a comprender la mejor manera de ampliar los programas y facilitar la difusión de conocimiento sobre buenas prácticas.

Para ayudar a las especialistas en la violencia basada en el género a cumplir este requisito mínimo, los especialistas en ME&A han elaborado directrices detalladas sobre el monitoreo y evaluación que enlazan directamente con los Estándares Mínimos Interinstitucionales y proporcionan información y recomendaciones para monitorear y evaluar cada uno de los 16 estándares. Estas directrices definen el monitoreo y evaluación del siguiente modo:

El monitoreo es el proceso sistemático y continuo de recopilación, análisis y utilización de información para seguir el progreso de un programa hacia el cumplimiento de sus objetivos y para orientar las decisiones de gestión. Este proceso hace un seguimiento de los cambios en el rendimiento a lo largo de la vida de un programa. A través de estos procesos, se recopila información sobre dónde y cuándo se llevan a cabo las actividades, a cuántas personas alcanza una actividad y los avances respecto a los indicadores del programa.

La evaluación es la investigación de cómo las actividades cumplen los objetivos del programa. Se centra en la comparación de los logros previstos y los alcanzados de los programas.²

El monitoreo y evaluación son indisolubles. De hecho, el ME&A suele representarse como un ciclo de aprendizaje que continúa a lo largo de todo el proyecto.

¹ Área de Responsabilidad sobre la Violencia basada en el Género (2019) [Estándares Mínimos interagenciales para la Programación sobre Violencia basada en el Género](#), p 123.

²Global Women's Institute y Trócaire (2023) [Estándares mínimos interagenciales para la programación sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia: Marco de monitoreo y evaluación.](#), p 10.

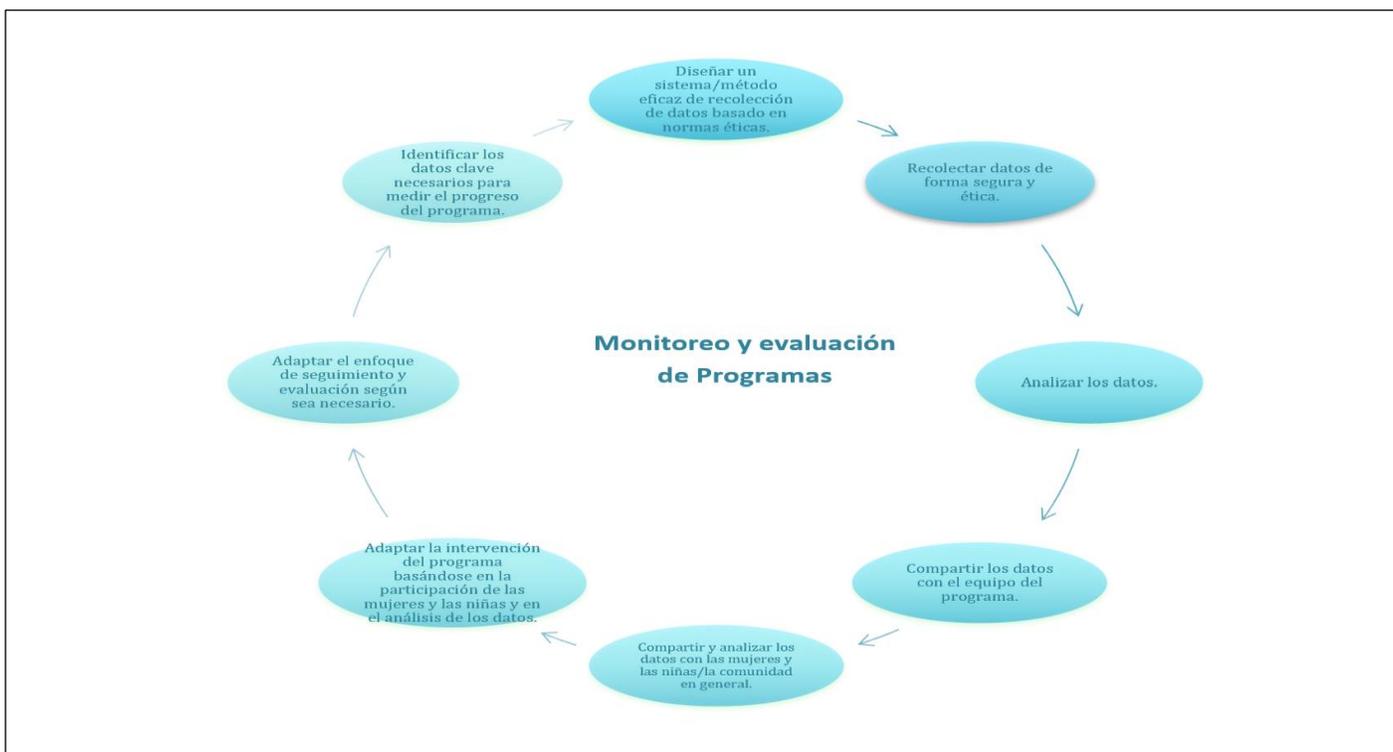


Figura 1: Ciclo del programa de monitoreo y evaluación, extraído del Área de Responsabilidad sobre la Violencia basada en el Género (2019) [Los estándares mínimos interagenciales para la programación sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia](#), p 125.

En todos los tipos de monitoreo y evaluación, existen riesgos que deben preverse y principios rectores que deben respetarse para reducir los riesgos y apoyar los resultados más positivos posibles para los programas de violencia basada en el género en contextos de emergencia y para todas las mujeres y niñas que acceden a estos programas.

¿Cuáles son los riesgos asociados al ME&A en la programación de la violencia basada en el género?

La recopilación de datos sobre la violencia basada en el género conlleva riesgos para las investigadoras y las participantes en la investigación. Los Estándares Mínimos interagenciales ponen de relieve varios de estos riesgos.

- √ El potencial para causar daños a las beneficiarias, incluyendo la creación de riesgos para la seguridad de las sobrevivientes y otras mujeres y niñas;
- √ La escasez de encuestadoras/recopiladoras de datos cualificadas;
- √ El estigma al que se enfrentan las sobrevivientes que denuncian incidentes de violencia basada en el género;
- √ La inseguridad, incluido el riesgo de represalias por parte de los perpetradores y/o la comunidad;
- √ La impunidad de los perpetradores;
- √ La falta de herramientas y métodos de recopilación de datos armonizados relacionados con la violencia basada en el género;
- √ La vulnerabilidad o la falta de los mecanismos de protección de datos para garantizar la seguridad, protección, confidencialidad y anonimato de la información de los casos;
- √ La falta de infraestructura de servicios;
- √ La falta de servicios de gestión de casos eficaces y de calidad para las sobrevivientes de la violencia basada en el género;

- √ Las limitaciones de movilidad en segmentos generalmente marginalizados de la población femenina (por ejemplo, mujeres mayores y adolescentes o mujeres y niñas con discapacidad);
- √ La restricción del acceso de la ayuda humanitaria a la población afectada, especialmente a mujeres y niñas;
- √ El tiempo limitado para establecer confianza y buenas relaciones con las poblaciones afectadas; y
- √ La dificultad para establecer entornos de entrevista adecuados que garanticen una privacidad básica.³

Un enfoque esencial y fundamental para minimizar estos riesgos es garantizar que todas las actividades de ME&A se atengan a un conjunto básico de principios rectores. Estos se resumen a continuación.

¿Cuáles son los principios rectores básicos del monitoreo, la evaluación y el aprendizaje en la programación en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia?

En situaciones de emergencia, todas las actividades de recopilación de datos sobre la violencia basada en el género deben diseñarse sobre la base de los siguientes principios enfocado en las sobrevivientes.⁴

1. **Respeto** - Garantizar la dignidad de las participantes y respetar sus deseos. La participación debe ser voluntaria, con consentimiento informado. La investigación debe ser realizada por personal capacitado. Discutir/proporcionar algunos tipos de información puede ser extremadamente delicado —legal, cultural y socialmente— o pueden implicar el que la sobreviviente reviva de nuevo una experiencia de abuso. Las responsables de la recolección de datos deben explicarle siempre a todas las participantes la finalidad del estudio o de la recopilación de datos. Esto incluye explicar los riesgos y beneficios (incluida la compensación) antes de comenzar a recopilar datos y ofrecer a las posibles participantes la oportunidad de preguntar o plantear cuestiones por aclarar. Las participantes tienen derecho a decidir si quieren hablar sobre la violencia y a determinar qué, cómo y cuándo se comparte la información. (Las participantes abarcan a las sobrevivientes, sus familias y las personas que las apoyan, las comunidades, las organizaciones que trabajan con supervivientes y las personas involucradas en la propia recolección de datos).
2. **Seguridad**: la recolección de datos debe realizarse en lugares y horarios seguros y accesibles para las participantes. La seguridad y protección de todas las implicadas en la recolección y análisis de datos debe monitorearse de forma continua en situaciones de emergencia.
3. **Confidencialidad**: La confidencialidad de las personas que facilitan información debe protegerse en todo momento y los datos deben recopilarse de forma anónima siempre que sea posible. Todos los datos deben almacenarse de forma segura, con copias digitales protegidas por contraseña (como en los sistemas de información de monitoreo de incidentes y gestión de casos GBVIMS y Primero/GBVIMS+⁵) o copias en papel guardadas bajo llave.
4. **No discriminación**: Todas las fases del ME&A y el compromiso con las principales partes interesadas deben basarse en un análisis interseccional que trate de comprender y abordar los múltiples obstáculos a la participación que las mujeres y las niñas, como individuos, pueden experimentar debido a formas distintas y específicas de discriminación y marginación, y adoptar las medidas pertinentes para eliminar los obstáculos al compromiso y la participación. Las participantes deben recibir un trato justo y equitativo independientemente de su edad, discapacidad, identidad de género, religión, nacionalidad, etnia, orientación sexual o cualquier otra característica.

³Área de Responsabilidad sobre la Violencia basada en el Género (2019) [Estándares mínimos interagenciales para violencia basada en el género](#), p 124.

⁴ Para más información sobre los principios rectores, véase Global Women's Institute y Trócaire (2023) [Los estándares mínimos interagenciales para la programación sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia: Marco de monitoreo y evaluación](#).

⁵ Véase <https://www.gbvim.com/Primero/>

Además de adherirse a estos principios enfocado en las sobrevivientes, todo trabajo ME&A debe ajustarse a las Recomendaciones Éticas y de Seguridad de la OMS para la investigación, documentación y monitoreo de la violencia sexual y violencia en emergencias.⁶ Estas ocho recomendaciones de seguridad son reconocidas a nivel mundial como buenas prácticas y refuerzan y reflejan los principios centrados en la sobreviviente.

1. **Analizar riesgos y beneficios:** los beneficios para las encuestadas o las comunidades afectadas deben ser mayores que los riesgos. Identificar y mitigar los riesgos potenciales para las participantes, las profesionales y la comunidad en general.
2. **Metodología:** debe ser segura y enfocado en las sobrevivientes, metodológicamente sólida y basada en la experiencia actual y buenas prácticas.
3. **Servicios de remisión:** antes de que las personas revelen cualquier información sobre sus experiencias de violencia, se debe disponer localmente de atención básica, apoyo e información (formal y/o informal) para las sobrevivientes.
4. **Seguridad:** la seguridad de todas las que participan en la recopilación de información es una preocupación primordial y debe supervisarse de manera continua. Las condiciones de seguridad deben incorporarse de forma regular al protocolo de seguridad.
5. **Confidencialidad:** debe protegerse en todo momento la confidencialidad de las personas que participen en cualquier actividad de recolección de datos. Los datos deben recogerse de forma anónima siempre que sea posible.
6. **Consentimiento informado:** toda persona que participe debe dar su consentimiento informado antes de que se comience a recabar información.
7. **Equipo de recolección de datos:** el equipo debe incluir mujeres. Todas las recopiladoras de datos deben ser cuidadosamente seleccionadas y recibir una formación especializada pertinente y suficiente, así como apoyo continuo.
8. **Protección de menores:** deben establecerse procesos pertinentes para cualquiera niña o adolescente participante (es decir, las menores de 18 años) para protegerlas de cualquier daño potencial, incluyendo la explotación y abuso sexual por parte del personal del ME&A y/o las y los investigadores locales. Esto incluye seguir los procedimientos pertinentes para obtener la aprobación/consentimiento informado.⁷

¿Qué es un enfoque feminista de la recopilación de datos?

Además de los principios rectores anteriores, el ME&A debe arraigarse en principios feministas que apoyen un enfoque participativo. Esto ayuda a fomentar la responsabilidad del proceso de investigación y sus resultados; apoya la transformación de las normas con desigualdad de género y las relaciones desiguales de poder mediante la descolonización del conocimiento; y sitúa el conocimiento desde el punto de vista de las mujeres y las niñas dentro del contexto local y de acuerdo con las normas sociales y culturales. Las estrategias clave para integrar un enfoque feminista incluyen:⁸

- √ **Aplicar una perspectiva de género:** Los sistemas de ME&A y la investigación feministas reconocen el

⁶ OMS (2007) [Recomendaciones éticas y de seguridad de la OMS para la investigación, documentación y monitoreo de la violencia sexual y violencia en emergencias](#).

⁷ Para más información sobre la protección y el ME&A, véase Resource & Support Hub (2021), [Nota práctica: Cómo diseñar y llevar a cabo un monitoreo, una evaluación y una investigación seguros y éticos](#).

⁸ Para más información, véase Oxfam (2017), [Trabajo de discusión: Aplicación de los principios feministas al seguimiento, la evaluación, la rendición de cuentas y el aprendizaje de los programas](#) y COFEM (2018), [Libro de bolsillo feminista, hoja de sugerencias #5: Enfoques feministas para construir conocimiento y evidencia sobre la violencia basada en el género](#)

poder, el estatus y los recursos, incluidas las jerarquías de la evidencia, las capacidades y recursos limitados de las organizaciones y la práctica de la reflexividad —el posicionamiento de los encuestadores sobre el terreno, los investigadores locales, los profesionales y el personal de monitoreo y evaluación en relación con las sobrevivientes de la violencia basada en el género, los miembros de la comunidad y las activistas— para corregir las desigualdades de poder en el proceso de investigación.⁹

- ✓ **Reconocer el papel de las normas no equitativas de género y la dinámica de poder desigual** en todo el proceso de investigación.¹⁰
- ✓ **Implicar a la población afectada, especialmente a las mujeres y las niñas:** La investigación debe diseñarse teniendo como centro a la población afectada, particularmente a las mujeres y a las niñas. Garantizar la participación directa de las personas afectadas y su implicación continua a lo largo del proceso de investigación facilita la rendición de cuentas durante todo el ciclo ME&A. Las comunidades afectadas deben analizar y contextualizar ellas mismas los datos recopilados (en sus propias palabras y en su lengua local), con el apoyo del equipo de investigación y las profesionales, y compartir los resultados.
- ✓ **Adoptar un enfoque participativo:** Enfocarse en quién está representado, cómo y qué dinámicas de poder están en juego. Este enfoque reconoce a las mujeres y las niñas como coproductoras del conocimiento y crea valor en la recopilación de investigaciones sobre la violencia basada en el género y en la generación de conocimiento científicamente sólido de otras maneras. Los métodos participativos y creativos involucran de manera significativa a las personas afectadas como titulares de derechos, la persona que toma las decisiones y agentes de cambio, eliminando las barreras a la participación para elevar y amplificar sus voces y centrar la medición y el aprendizaje sobre la violencia basada en el género en torno a sus percepciones y comprensión del empoderamiento.
- ✓ **Establecer mecanismos de respuesta y retroalimentación accesibles e inclusivos:** Esto permite flujos de información abiertos, para promover el liderazgo y capacitar a las mujeres y las niñas para que proporcionen actualizaciones y conocimientos sobre sus prioridades, necesidades, preferencias, motivaciones e influencias, así como identificar soluciones para adaptar la programación en consecuencia. Dependiendo del contexto de la comunidad local, esto podría incluir:
 - Ciclos de retroalimentación individuales o colectivos, como reuniones individuales o comunitarias;
 - Líneas de atención confidenciales;
 - Buzones de sugerencias anónimos;
 - Mensajes de texto SMS;
 - Respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés);
 - Redes sociales;
- ✓ **Examinar los resultados previstos y no previstos:** Para garantizar la calidad, la rendición de cuentas

⁹ Potts, A., Kolli, H. & Fattal, L., (2022) [¿Las voces de quién importan? Utilización de enfoques participativos, feministas y antropológicos para centrar el poder y la posicionalidad en la investigación sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia.](#)

¹⁰ Read-Hamilton, S., (2019) [Servicio de ayuda técnica del Área de responsabilidad sobre la violencia basada en el género, consulta de investigación: Enfoques feministas de la investigación, la formulación de políticas y la programación en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia.](#)

ante las mujeres y las niñas y sus comunidades, y para comprender la eficacia de los esfuerzos de prevención y/o respuesta, es importante supervisar los resultados en términos de hasta qué punto el programa de violencia basada en el género en contextos de emergencia es transformador, cómo aborda la seguridad, los derechos y el empoderamiento, así como para comprender los cambios en la agencia, las estructuras y las relaciones de poder dentro de un contexto específico y la capacidad de respuesta del programa y la comunidad a los riesgos y necesidades de protección.

¿Cuáles son los principales métodos de recolección de datos?

Las orientaciones hacen hincapié en que la recolección de datos debe incluir métodos cuantitativos y cualitativos. **Los datos cuantitativos** son datos que pueden representarse numéricamente y pueden contarse, medirse o recibir un valor numérico. Ejemplos de formas de recopilar datos cuantitativos son [los cuestionarios con preguntas cerradas](#), informes de casos, encuestas transversales, estudios de cohortes y análisis de estadísticas sobre la prestación del servicio. **Los datos cualitativos** son datos que suelen resumirse en palabras o imágenes, a menudo recogidos mediante [entrevistas a informantes clave](#), [discusiones de grupos focales](#), [observación](#), [cuestionarios con preguntas abiertas](#) y otras estrategias como [la recolección de resultados](#) o el [cambio más significativo](#), que permiten a las personas compartir experiencias e información a través de palabras o imágenes.¹¹

La realización de investigaciones sobre la violencia basada en el género y la recopilación rutinaria de datos en un entorno humanitario, especialmente en contextos frágiles y agudos, puede resultar difícil por muchas razones, como la inseguridad, la imposibilidad de acceder a las personas afectadas o a los lugares de estudio, la limitada infraestructura de investigación existente, la escasa disponibilidad de personal de investigación con la formación adecuada, etc.¹² Utilizar un **método mixto** que favorezca la **triangulación de datos**, por ejemplo, el uso de diversas fuentes de datos para corroborar los resultados generales, es un enfoque importante para aumentar la fiabilidad y validez de los resultados de la investigación.

Los valores feministas también deben guiar el diseño de la investigación, para no priorizar la medición estadística de la prevalencia y los resultados específicos a partir de datos cuantitativos sobre las pruebas cualitativas y basadas en la práctica, ya que esto puede marginar aún más las voces de las mujeres y las niñas, reproduciendo la discriminación contra ellas.¹³ Las buenas prácticas para un ME&A bien diseñado en la programación en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia facilitan el aprendizaje y la reflexión continuos no sólo entre el personal del programa, sino también con las mujeres y las niñas de las comunidades a las que el programa pretende servir.



Prueba del método listado libre en los campos de refugiados de Dollo Ado (Etiopía) [Elhra \(2016\)](#)

¹¹ Para más información sobre datos cualitativos y cuantitativos, véase Ellsberg M, y Heise L. [Investigación sobre la violencia contra las mujeres: Guía práctica para investigadores y activistas](#). Washington DC, Estados Unidos: Organización Mundial de la Salud, PATH; 2005.

¹² Hossain, M. y McAlpine, A., (2017) [Metodologías de investigación de la violencia basada en el género en un entorno humanitario: Revisión de la evidencia y recomendaciones](#).

¹³ COFEM (2018) [Libro de bolsillo feminista, Hoja de consejos nº 5: Enfoques feministas para generar conocimientos y pruebas sobre la violencia basada en el género.](#)

Como ya se ha señalado, las actividades de recopilación de datos brindan a las mujeres y a las niñas la oportunidad de participar en la planificación, la ejecución y el análisis de los programas. La participación activa de las mujeres y las niñas durante los procesos ME&A apoya el diseño, la ejecución, la abogacía y la movilización de recursos de programas basados en las necesidades y soluciones identificadas por la población afectada. Un ejemplo de este tipo de enfoque del compromiso es el aprendizaje basado en la práctica (véase el recuadro 1). Para conocer otros métodos y enfoques ME&A que pueden ser especialmente útiles para implicar a las mujeres y a las niñas, véase el Anexo 1.

Recuadro 1: Integración del aprendizaje basado en la práctica en el ME&A

El aprendizaje basado en la práctica, también conocido como investigación de la aplicación, está orientado a la acción y es iterativo, ya que capta una comprensión holística de un programa, su progreso y sus repercusiones desde diversas voces y perspectivas que pueden omitirse en la evaluación de la investigación —incluido lo que está ocurriendo (o lo que ha cambiado), por qué, qué significa, qué funciona y qué no, y las medidas que hay que tomar—, así como los retos de la aplicación y los cambios necesarios para fomentar la gestión adaptativa.¹⁴ El aprendizaje basado en la práctica puede ser un complemento importante de las actividades más habituales de monitoreo y evaluación.

Los profesionales en violencia basada en el género, las organizaciones de defensa de los derechos de la mujer, los líderes locales y los grupos de la sociedad civil son actores clave y deben ser incluidos durante el proceso de aprendizaje. Sin embargo, si no se dispone de servicios de remisión; si no existen estructuras adecuadas para habilitar espacios seguros y de apoyo para el diálogo o medidas de protección; o si encuestadores no formados interactúan con los participantes, la realización de actividades de aprendizaje basadas en la práctica podría causar un gran daño a las mujeres, las niñas y las comunidades afectadas, por lo que no deberían llevarse a cabo hasta que se disponga de estos elementos.

¹⁴ INTRAC (2018) [Sistemas de monitoreo y evaluación basados en el aprendizaje](#).

Los conocimientos basados en la práctica engloban las ideas y habilidades de las profesionales adquiridas durante todas las fases del ciclo del programa, entre las que se incluyen:

- [Observaciones](#) (por ejemplo, un diálogo comunitario, una formación, respuesta a una reacción negativa)
- [Historias](#) (compartidas por las poblaciones afectadas y otras partes interesadas)
- [Conversaciones](#)
- [Vídeos](#)
- [Grupos de discusión](#)
- Dramas
- Pantallas visuales
- Experiencias directas
- Ejercicios participativos
- [Lluvia de ideas](#)
- [Notas de campo](#)
- [Diario](#)
- [Análisis de los datos de seguimiento](#)
- Reflexiones individuales y en grupo sobre la cultura personal y organizativa, las prácticas y las dinámicas de poder y cómo éstas facilitan o limitan la ejecución y los resultados del programa.



Representación teatral callejera que pone de relieve la protección de los niños en los conflictos armados. [Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Afganistán \(2016\).](#)

Entre los beneficios del aprendizaje basado en la práctica se incluyen:

- ✓ **Desmantelar las jerarquías de poder:** cuestionar las jerarquías existentes en torno a "lo que cuenta" como prueba, centrando la atención en las mujeres y las niñas, la sobreviviente de la violencia basada en el género, las voces de los miembros de la comunidad y valorando las perspectivas y las competencias de los profesionales y los defensores de los derechos humanos, en comparación con la investigación académica y los enfoques técnicos de seguimiento y evaluación.
- ✓ **Acceso libre y abierto:** ampliamente disponible para otros profesionales, investigadores, responsables políticos y financiadores, en comparación con los artículos o informes de revistas, en los que los resultados están detrás de un muro de pago, limitados a los donantes y/o desfasados en el momento de la publicación, ya que las situaciones cambian rápidamente.
- ✓ **Adaptarse a los cambios en tiempo real:** documentar los retos y las lecciones aprendidas permite innovar en el diseño y la aplicación de diversos programas de violencia basada en el género en contextos de emergencia en diferentes contextos.
- ✓ **Compartir ideas emergentes:** por ejemplo, dado que la prevención de la violencia basada en el género es el ámbito en el que menos se invierte para hacer frente a la violencia basada en el género en situaciones de emergencia, el conocimiento basado en la práctica puede ayudar a nutrir una base de evidencias escasa mediante la producción de más literatura gris a partir de datos de monitoreo y de las percepciones de los profesionales y de la comunidad, creando significado, aplicando lo aprendido de lo que la gente experimenta a diario, encontrando soluciones a los retos en la práctica e informando la programación futura.

Para más información sobre el aprendizaje basado en la práctica, véase [Prevención colaborativa \(2019\) Elevando el conocimiento basado en la práctica para mejorar la programación de la prevención: Un documento de colaboración para la prevención.](#)

¿Qué es un marco ME&A?

Un marco ME&A es una herramienta clave utilizada para definir las metas y los objetivos, así como para identificar los indicadores para medir el éxito de un programa contra la violencia basada en el género. A la hora de diseñar y aplicar un marco de ME&A para la programación en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia, hay que seguir siete pasos principales:¹⁵

1. **Llevar a cabo una investigación formativa/análisis situacional:** para comprender la prevalencia y los factores que impulsan la violencia basada en el género en el contexto; las creencias y normas sociales; las necesidades y experiencias de la población afectada; las intervenciones existentes, las lecciones aprendidas y las pruebas de impacto; la accesibilidad y capacidad de los servicios para la sobrevivientes; y las capacidades, conocimientos, actitudes y prácticas de las principales partes interesadas.
2. **Diseñar una Teoría del Cambio (TdC):** trazar las vías para el cambio en los conocimientos, actitudes y comportamientos en torno a la violencia basada en el género (incluido el tipo de violencia) o los factores de riesgo y cómo éstos conducen al impacto deseado, y las hipótesis para explicar las vías y los procesos para lograr el cambio.
3. **Desarrollar un marco de resultados y/o un marco lógico** (a veces denominado "marco lógico"): describir los insumos, actividades, productos, resultados e impactos previstos de un programa de violencia basada en el género. Suele ser más adecuado para hacer un seguimiento de los esfuerzos de respuesta y mitigación de riesgos de violencia basada en el género. Puede no ser suficiente para captar las complejidades y los vínculos causales entre las diferentes vías de cambio para la programación de la prevención.
4. **Diseñar preguntas clave para el aprendizaje:** formular preguntas que centren las voces de las mujeres y las niñas, para explorar qué cambios se están produciendo y cuáles no, cómo y por qué, y las consecuencias imprevistas. Esto se basa en la TdC del programa contra la violencia basada en el género, y puede añadirse al marco de resultados, con informes periódicos sobre los progresos. Estas preguntas de aprendizaje pueden servir de base para un enfoque de aprendizaje y/o evaluación que se adapte bien al contexto, por ejemplo, utilizando un enfoque de aprendizaje, un enfoque de evaluación o una combinación de ambos. Véanse ejemplos de preguntas de aprendizaje en el anexo 2.
5. **Diseñar un enfoque de evaluación:** basado en el alcance, el nivel de los resultados (proceso o impacto) y el calendario- para diseñar enfoques que midan y expliquen los resultados e impactos de un programa contra la violencia basada en el género. Esto puede implicar múltiples actividades y enfoques en diferentes fases de la programación de prevención y respuesta, en función de la necesidad, el propósito, la capacidad, la madurez del programa y los recursos disponibles (UNICEF, 2017)¹⁶. Se pueden considerar tres diseños de evaluación principales:
 1. [Ensayos de control experimentales y aleatorios:](#) Forma de evaluación de impacto que mide la eficacia de una intervención o "tratamiento", en la que se eligen dos grupos al azar: uno recibe la intervención y el otro "control", no. Ayuda a los evaluadores y ejecutores de programas a saber

¹⁵ Estos pasos se han extraído de la [Guía de Seguimiento y Evaluación \(M&E\) del Marco RESPECT de ONU Mujeres y Desarrollo Social Directo \(2020\)](#).

¹⁶UNICEF (2017). [Fomento de la calidad, el aprendizaje y la rendición de cuentas en la programación de emergencias de violencia basada en el género](#).

que lo que se está consiguiendo es como resultado de la intervención y no de otra cosa. Suelen considerarse el "patrón oro" de los enfoques de evaluación; sin embargo, no siempre son apropiados para evaluar programas de violencia basada en el género, ya que a menudo requieren muestras de gran tamaño, son costosos, requieren mucho tiempo y son complejos de diseñar, aplicar, supervisar y controlar la calidad.

2. [Cuasi-experimental](#): También incluye un grupo de comparación, pero los grupos no se eligen al azar. En cambio, se seleccionan en función de otros criterios, como la comodidad, la accesibilidad, etc. Estos estudios pretenden indicar una relación causa-efecto.
3. [No experimentales](#) Estos enfoques de evaluación comparan los resultados de estudios/encuestas realizados al inicio de una intervención (línea de base), en el punto medio (línea media) y al final de una intervención (línea final). Sin embargo, no se pueden sacar conclusiones sobre las relaciones causales entre variables, ya que no hay grupo de control. Estos enfoques suelen ser rentables, pueden utilizar métodos cuantitativos y cualitativos, y pueden captar cambios no lineales y complejos.
6. **Indicadores de diseño**: utilizados para realizar un seguimiento de los avances (productos), los resultados y el impacto, los indicadores deben ser SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y de duración determinada). Los indicadores pueden ser a nivel de organización (por ejemplo, para ser recogidos por las agencias humanitarias), a nivel de grupo (por ejemplo, para ser recogidos por el subgrupo de violencia basada en el género) o ambos.¹⁷

La medición de indicadores suele estructurarse de cuatro formas (narrativa, recuentos, porcentajes y cambio porcentual) para demostrar si un indicador se ha logrado y es de calidad adecuada. El resultado puede expresarse como no cumplido, en vías de cumplimiento y cumplido en relación con los indicadores relacionados con las normas mínimas.

¹⁷ Para más detalles al respecto, se recomienda que las especialistas en la violencia basada en el género lean los indicadores sugeridos en [los Estándares mínimos Interinstitucionales para la programación en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia: Marco de seguimiento y evaluación](#) sobre cómo desarrollar parámetros que sean válidos, fiables, precisos, oportunos y programáticamente importantes. También deben establecerse indicadores de aprendizaje e incorporarse al marco de resultados.

| NARRATIVA | CUENTAS | PORCENTAJE | VARIACIÓN PORCENTUAL |
|--|---|--|--|
| CÁLCULO | | | |
| NINGUNO | NUMERADOR | (NUMERADOR / DENOMINADOR) * 100 | ((PORCENTAJE EN LA LÍNEA FINAL - PORCENTAJE EN LA LÍNEA DE BASE) / PORCENTAJE EN LA LÍNEA DE BASE) * 100 |
| EJEMPLOS | | | |
| <p>Establecimiento de foros especiales, de forma segura y libre de estigmas, para garantizar la participación significativa de todas las mujeres y niñas que puedan enfrentarse a barreras de acceso mayores.</p> <p>CÁLCULO:</p> <p>Ninguno - resumen narrativo.</p> | <p>Número de mujeres y niñas de las comunidades afectadas que ocupan puestos de liderazgo en la programación humanitaria</p> <p>CÁLCULO:</p> <p>Cuenta el número</p> | <p>Porcentaje de remisión que incluye documentación sobre el consentimiento informado de la sobreviviente.</p> <p>CÁLCULO:</p> <p>Nº de remisiones con documentación / Nº de remisión</p> | <p>Cambio porcentual desde la línea de base en el acceso y control de las mujeres y las niñas sobre los recursos financieros tras su participación en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.</p> <p>CÁLCULO:</p> <p>(% de mujeres y niñas que declaran tener acceso y control sobre los recursos financieros en la línea final - % de mujeres y niñas que declaran tener acceso y control sobre los recursos financieros en la línea de base) / (% de mujeres y niñas que declaran tener acceso y control sobre los recursos financieros en la línea de base) * 100</p> |

Imagen 2: Ejemplos de tipos de indicadores

Global Women's Institute y Trócaire (2023) [Las Normas Mínimas Interinstitucionales para la Programación sobre violencia basada en el género en contextos de emergencia: Marco de Seguimiento y Evaluación](#), p. 16.

- 7. Desarrollar herramientas de monitoreo y evaluación, y de aprendizaje para la recopilación de datos:** con el fin de medir eficazmente la prevención de la violencia basada en el género, la mitigación de riesgos y la respuesta, así como las actitudes, los comportamientos y las normas sociales relacionadas. Puede tratarse de cuestionarios previos y posteriores a las pruebas, listas de control, formularios de opinión de los participantes, discusiones de grupos focales, entrevistas a informantes clave, informes de seguimiento, etc.¹⁸

¹⁸ El Marco de Evaluación de la Prevención de la Violencia Basada en el género de InterAction proporciona ejemplos de herramientas de diseño y medición que se centran en apoyar la medición de los cambios a nivel de resultados. El conjunto de herramientas también incluye enfoques de evaluación que tienen en cuenta la complejidad, como [la](#)

¡Puntos clave que debe recordar!

- √ Generar un rico conocimiento basado en la práctica es un proceso riguroso, continuo y colectivo que requiere la participación activa y el compromiso de las principales partes interesadas, incluidas las comunidades afectadas, para crear y compartir el aprendizaje.
- √ Al elaborar un plan de ME&A para un programa de violencia basada en el género en contextos de emergencia, es esencial integrar una estrategia y un plan de aprendizaje y rendición de cuentas. Son útiles para explicar cómo, cuándo y dónde un sistema ME&A puede contribuir al aprendizaje a diferentes niveles, los recursos necesarios para lograrlo y qué productos/resultados del conocimiento se obtendrán.
- √ Las estructuras deben integrarse en los sistemas ME&A desde el principio para permitir un cambio cultural organizativo, asignar tiempo y recursos suficientes para desarrollar procesos de formación e iniciación al aprendizaje, así como para reflexionar, documentar y consolidar la información.
- √ La información y los datos deben recopilarse, documentarse, analizarse y consolidarse sistemáticamente, e incluir diversas experiencias, comentarios y validaciones del personal, las profesionales, los miembros de la comunidad y/o las socias. Esto es esencial para producir pruebas más relevantes, matizadas y contextuales para adaptar y mejorar la prevención de la violencia basada en el género, la mitigación de riesgos en tiempo real y la programación de la respuesta en situaciones de emergencia.

Anexo 1: Enfoques ME&A alternativos

Los métodos/enfoques alternativos de ME&A pueden ser más adecuados para el conocimiento basado en la práctica, aprovechando la capacidad y los recursos locales, utilizando herramientas de recopilación de datos diseñadas y probadas directamente con las poblaciones afectadas. A continuación se citan algunos ejemplos.

| Método / Enfoque / Herramienta | Definición |
|---|---|
| Investigación participativa/de acción participativa | <p>La investigación participativa involucra y colabora con las poblaciones afectadas para explorar los problemas de la violencia basada en el género en el proceso de investigación.</p> <p>La investigación-acción participativa se centra en el cambio social que promueve la democracia y desafía la desigualdad. Implica la participación y el liderazgo de las personas que experimentan los problemas, mediante la realización de investigaciones sistemáticas para generar nuevos conocimientos, comprender un problema y, a continuación, tomar medidas para cambiarlo.</p> <p>Algunos ejemplos incluyen:</p> <p>Fotovoz: utiliza fotografías tomadas y seleccionadas por los participantes para reflexionar y comunicar las razones, emociones y experiencias que guiaron las imágenes elegidas, con el fin de desarrollar posibles soluciones.</p> <p>Mapeo corporal: consiste en trazar el cuerpo y explorar la experiencia corporal de las participantes. Es un proceso reflexivo, diseñado para que las comunidades expresen y compartan historias.</p> <p>Mapeo comunitario: es una herramienta visual o un proceso de elaboración de mapas para identificar y comunicar las necesidades de la comunidad en una zona geográfica determinada. Ayuda a identificar a los principales interesados, las relaciones entre un lugar y las comunidades locales, los servicios disponibles, las carencias en los servicios, etc.</p> <p>Listado libre: puede utilizarse en entrevistas individuales o grupales para definir un ámbito concreto, por ejemplo "¿qué le viene a la mente cuando piensa en relaciones sanas?" Los temas principales que surgen de este ejercicio permiten a las investigadoras comprender cómo una población define diversos temas, y también les permite compartir las necesidades y prioridades de la comunidad.</p> <p>El Teatro del Oprimido: una forma de educación o arte popular comunitario que se utiliza en muchos contextos de transformación de conflictos y sanación de traumas. Implica la observación y reflexión crítica a través de la actuación en lugar de la palabra, por lo que se invita a los miembros de la comunidad a compartir su opinión sobre un tema concreto (por ejemplo, la violencia basada en el género o la protección de la infancia). Las técnicas incluyen el teatro del periódico, el teatro invisible, el teatro-imagen, el teatro foro, el arcoíris del deseo y el teatro legislativo.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Ríos de vida: a través del dibujo de un río, las profesionales e investigadoras pueden generar reflexión sobre experiencias personales, facilitar el diálogo en grupal en torno a los problemas que los propios grupos identifican, debatir las razones que subyacen a los factores facilitadores y a los retos, e identificar estrategias para el cambio.</p> |
| <p>Estudios de caso comparativos</p> | <p>Un estudio de caso es un examen en profundidad, a menudo realizado a lo largo del tiempo, de un único caso, como una política, un programa, un lugar de intervención, un proceso de aplicación o una participante. Los estudios de casos comparativos abarcan dos o más casos de forma que se obtengan conocimientos más generalizables sobre cuestiones causales: cómo y por qué determinados programas o políticas funcionan o dejan de funcionar.</p> <p>Los estudios de casos comparativos pueden seleccionarse cuando no es factible emprender un diseño experimental y/o cuando existe la necesidad de comprender y explicar cómo influyen las características del contexto en el éxito de las iniciativas de programas o políticas. Los estudios de casos comparativos suelen incorporar datos cualitativos y cuantitativos, e implican el análisis y la síntesis de las similitudes, diferencias y patrones de dos o más casos que comparten un enfoque u objetivo común.</p> |
| <p>Análisis del contenido</p> | <p>Es una herramienta de investigación utilizada para determinar la presencia de determinadas palabras, temas o conceptos en algunos datos cualitativos (es decir, un texto).</p> <p>Mediante el análisis de contenido, las investigadoras pueden cuantificar y analizar la presencia, los significados y las relaciones de determinadas palabras, temas o conceptos.</p> |
| <p>Historia oral / historia de vida</p> | <p>La historia oral es un método de recopilación, conservación e interpretación de información histórica, basada en los recuerdos o experiencias personales de la gente, en acontecimientos importantes o en la vida cotidiana. También en las opiniones y significados que atribuyen a hechos pasados, mediante grabaciones de vídeo y audio.</p> <p>Por ejemplo, en Siria se realizaron historias orales para promover una justicia inclusiva y sensible a las cuestiones de género para la sobreviviente, colaborando con jóvenes y comunidades sirias para volver a centrar sus experiencias y voces con el fin de crear conocimientos, capacidad y redes para la justicia.</p> |
| <p>Etnografía</p> | <p>Es un método cualitativo para recopilar datos, principalmente mediante la observación de interacciones sociales, comportamientos y percepciones, la toma de notas de campo, las conversaciones informales, las entrevistas y el análisis de documentos.</p> |
| <p>Sistemas de información geográfica (SIG)</p> | <p>Utilizar la información espacial y la tecnología para generar mapas especializados y perspectivas que ayuden a los equipos a detectar y supervisar las crisis humanitarias, responder a una emergencia y llegar a las comunidades.</p> |

Anexo 2: Preguntas de aprendizaje

Es fundamental identificar las prioridades de aprendizaje para desarrollar preguntas acordes con el marco ME&A, codiseñarlas y validarlas con la población afectada, y consultar con grupos de derechos de las mujeres, líderes locales, organización de la sociedad civil y/u otras partes clave interesadas. Esto ayudará a determinar la viabilidad de las preguntas, las actividades necesarias para abordarlas, quiénes serán los destinatarios y cómo utilizarán los conocimientos compartidos.

Se deben seguir 3 pasos clave:

1. **Identificar las áreas de indagación para generar preguntas de aprendizaje.**
2. **Distinguir quién utilizará la información y las pruebas generadas y el formato del producto o resultado del conocimiento.**
3. **Revisar y seleccionar la pregunta o preguntas de aprendizaje que sean aplicables y adecuadas para orientar la recopilación de datos.**

Las preguntas de aprendizaje deben ser claras respecto a los tipos de cambio que abordan, basándose en patrones emergentes, temas transversales, supuestos y riesgos clave, así como en las lagunas de conocimiento presentes en la base de pruebas existentes¹⁹. Las preguntas podrían examinar aspectos del diseño, la aplicación y la evaluación de los programas, incluidos los cambios individuales, sociales, sistémicos e institucionales, en el:

- Nivel de intervención;
- Nivel organizativo; y/o
- A nivel de grupo.

Las áreas de investigación pueden incluir preguntas separadas sobre diferentes temas²⁰ que reflexionen sobre experiencias, facilitadores, influencias y barreras o retos, tales como:

- ¿Cuánto ha mejorado el programa los conocimientos, aptitudes y actitudes de los actores en las zonas de intervención?
- ¿Qué cambios significativos ha observado en su comunidad en relación con la prevención o la respuesta a la violencia basada en el género? (por ejemplo, violencia cometida por la pareja íntima, agresión sexual por personas no vinculadas, matrimonio precoz o forzado, etc.)?
- ¿Cómo ha mejorado el programa el bienestar de la sobreviviente de la violencia basada en el género?
- ¿La proveedora de servicios presta servicios de alta calidad, accesibles y adecuados a la sobreviviente de violencia basada en el género, incluidos servicios sanitarios, psicosociales, jurídicos, socioeconómicos y de seguridad?

Es importante definir la audiencia (ya sean donantes, responsables de políticas, socios, otras personas profesionales, etc.), sus objetivos de aprendizaje, sus prioridades estratégicas y cómo se utilizará la información y las pruebas. Las siguientes indicaciones también pueden ayudar a determinar las preguntas de aprendizaje:

¹⁹ USAID (sin fecha) [INFORMADO: Aprender a formular preguntas en ocho pasos](#).

²⁰ ONU Mujeres (2019) [Centro virtual de conocimientos para poner fin a la violencia contra las mujeres y las niñas: Cuáles son las preguntas de la investigación](#).

- √ ¿Cómo se llevará a cabo una actividad de aprendizaje?
- √ ¿Quién debe participar en el proceso?
- √ ¿En qué formato, idioma y con qué mensajes clave se presentarán los productos o resultados de conocimiento?
- √ ¿Cuál es el cronograma específico para abordar la(s) pregunta(s) de aprendizaje y elaborar el producto o resultado de conocimiento?
- √ ¿Qué plan tiene para la difusión del aprendizaje? (por ejemplo, conclusiones y resultados)? (Es importante considerar detenidamente los métodos o actividades, los canales, el cronograma, etc.)

Todo aprendizaje y los pasos siguientes deben ser siempre accesibles, adaptados y comunicados a la comunidad afectada y a diversos actores relevantes por medio de distintos canales. Estos canales pueden incluir reuniones de grupo presenciales, comunidades de práctica, diálogos, círculos de aprendizaje y espacios de práctica reflexiva.

Referencias

- COFEM. (2018). [Libro de bolsillo feminista, Hoja de consejos n.º 5: Enfoques feministas para generar conocimientos y pruebas sobre la violencia basada en el género.](#)
- Ellsberg M, y Heise L. [Investigar la violencia contra las mujeres: Guía práctica para investigadores y activistas.](#) Washington DC, Estados Unidos: Organización Mundial de la Salud, PATH; 2005.
- Área de responsabilidad sobre violencia basada en el género (2019). [Estándares mínimos interinstitucionales para la programación de la violencia basada en el género en emergencias](#)
- Global Women's Institute y Trócaire (2023) [Las Normas Mínimas Interinstitucionales para la Programación sobre violencia basada en el género en contextos de emergencia: Marco de Seguimiento y Evaluación,](#)
- Hossain, M. y McAlpine, A., (2017). [Metodologías de investigación de la violencia basada en el género en entornos humanitarios: Revisión de la evidencia y recomendaciones.](#)
- InterAction. (2021). [Prevención de violencia basada en el género: Un marco de evaluación basado en los resultados.](#)
- INTRAC. (2018). [Sistemas de monitoreo y evaluación basados en el aprendizaje.](#)
- Potts, A., Kolli, H. & Fattal, L., (2022). [¿Las voces de quién importan? Utilización de enfoques participativos, feministas y antropológicos para centrar el poder y la posicionalidad en la investigación sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia.](#)
- Prevention Collaborative. (2019). [Elevando el conocimiento basado en la práctica para mejorar la programación de la prevención: Un documento de Prevention Collaborative.](#)
- Read-Hamilton, S., (2019). [Servicio de ayuda técnica del área de responsabilidad sobre violencia basada en el género, consulta de investigación: Enfoques feministas de la investigación, la formulación de políticas y la programación en materia de violencia basada en el género en contextos de emergencia.](#)
- Centro de Recursos y Apoyo. (2021). [Nota práctica: Cómo diseñar y llevar a cabo un monitoreo, una evaluación y una investigación seguros y éticos.](#)
- UNICEF. (2017). [Fomentar la calidad, el aprendizaje y la rendición de cuentas en la programación sobre violencia basada en el género en situaciones de emergencia.](#)
- ONU Mujeres. (2019). [Centro virtual de conocimientos para poner fin a la violencia contra las mujeres y las niñas: Cuáles son las preguntas de la investigación.](#)
- ONU Mujeres y Social Development Direct. (2020). [Guía de monitoreo y evaluación \(M&E\) del Marco RESPECT.](#)
- USAID (s. f.) [INFORMADO: Aprender a formular preguntas en ocho pasos.](#)
- OMS. (2007). [Recomendaciones éticas y de seguridad para la investigación, la documentación y la supervisión de la violencia sexual en emergencias.](#)

Recursos adicionales

Diakite, S. y Elizaire, D. (2023). [Aprendiendo de la práctica: Revisión final de la síntesis del conocimiento basado en la práctica sobre la prevención de la violencia contra las mujeres y las niñas.](#)

Área de responsabilidad sobre violencia basada en el género (2023). [Monitoreo y evaluación](#): selección de recursos seleccionados.

Guijt, I.M. (2014) [Enfoques participativos. Resúmenes metodológicos de la evaluación de impacto n.º 5.](#)

Instituto de Estudios sobre el Desarrollo (2023) [Métodos participativos.](#)

Comité Permanente entre Organismos (2015) [Directrices para integrar las intervenciones de violencia basada en el género en la acción humanitaria: Reducir el riesgo, promover la resiliencia y ayudar a la recuperación.](#)

Prevention Collaborative. (2023). [Conocimientos basados en la práctica.](#)

Sharma, V., Ausubel, E., Heckman, C. et al. (2022) [Prácticas prometedoras para el seguimiento y evaluación de intervenciones de mitigación de riesgos de violencia basada en el género en la respuesta humanitaria: Un estudio multimétodo.](#)

The Sexual Violence Research Initiative (2022). [El podcast de investigación sobre violencia sexual: S2E2 Conocimiento basado en la práctica.](#)

El servicio de ayuda técnica del área de responsabilidad sobre violencia basada en el género

El Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género es un servicio único de investigación y asesoramiento técnico que tiene como objetivo inspirar y apoyar a las actrices humanitarias para ayudar a prevenir, mitigar y responder a la violencia contra las mujeres y las niñas en contextos de emergencia. Administrado por Social Development Direct, el Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género cuenta con una lista de expertas mundiales en estudios de género y en violencia basada en el género que están listas para asistir a las actrices humanitarias de primera línea, en la prevención de la violencia basada en el género, la mitigación de riesgos y las medidas de respuesta, según los estándares, las directrices y las mejores prácticas internacionales. Los puntos de vista o las opiniones expresadas en los productos del Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género no reflejan necesariamente los de todas las integrantes del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género, ni los de todas las expertas de la lista de la Línea del Servicio de Ayuda Técnica de SDDirect.

El Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género

Puede contactar al Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género por correo electrónico en: enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

El Servicio de Ayuda Técnica está disponible desde las 09:00 hasta las 17:30 GMT, de lunes a viernes.

Nuestros servicios son gratuitos y confidenciales.