

# Orientación técnica y Asesoramiento en Violencia basada en el género (VBG) en Emergencias



## ¿Sabía que el Servicio de Ayuda Técnica del Área de responsabilidad (AdR) de Violencia Basada en el Género (VBG) ofrece Orientación Técnica y Asesoramiento para los actores humanitarios que responden a las VBG en Emergencias?

El Servicio de Ayuda Técnica de la AdR de VBG ofrece Orientación Técnica confidencial y Asesoramiento a los actores humanitarios que responden y previenen la VBG en contextos afectados por las crisis. Esta asistencia adaptada a las necesidades, a corto plazo y a distancia, ofrece Orientación Técnica sobre una serie de temas relacionados con la VBG. **Esta asistencia está disponible de forma gratuita para individuos y/o equipos; ¡todo lo que tienen que hacer es enviar una solicitud al Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG!**

Cuando se presenta una solicitud de Orientación Técnica y Asesoramiento en VBG en Emergencias, los temas específicos y las áreas de apoyo se discuten y desarrollan de manera conjunta a través de un análisis de necesidades (por medio de una llamada inicial) con un/a experto/a del Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG. Basándose en esta llamada, el Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG confirmará si la solicitud entra dentro de su área de intervención y desarrollará una propuesta para el tipo de sesión (o sesiones) de orientación a distancia y otro tipo de apoyo que se pueda proporcionar, junto con el cronograma correspondiente para su realización.

### PASO 1



Sesión de análisis de necesidades (llamada inicial)

### PASO 2



Desarrollo de la propuesta

### PASO 3



Realización de sesiones

## ¿En qué me pueden ayudar?

Las sesiones de Orientación Técnica y Asesoramiento pueden adaptarse a las necesidades específicas de los actores de VBG en Emergencias e incluyen temas como los que aparecen a continuación ¡Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva! Si tiene alguna necesidad que no aparece en la lista, no dude en ponerse en contacto con el Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG. Tenemos un equipo de expertos/as en VBG en Emergencias cualificados/as para proporcionar un gran rango de apoyo técnico. El Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG hará todo lo posible para emparejar a quien solicita la asistencia con los/las expertos/as que tengan los conocimientos contextuales y temáticos pertinentes.

**Algunos ejemplos de servicios en los que podemos prestar apoyo son:**

- Respuesta a la violencia de género: aspectos básicos y sesiones de información general
- Mitigación del riesgo de violencia de género: aspectos básicos y sesiones de información general



- Fundamentos de la atención a niños y niñas sobrevivientes
- Sesiones de bienestar para el personal de VBG: cuidado personal, colectivo y entre empleador y empleados/as
- Espacios seguros para mujeres y niñas
- Diferencias entre Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Psicosocial
- Fundamentos del Apoyo Psicosocial
- Identificación de las principales barreras de acceso a los servicios de VBG
- Programación inclusiva en materia de VBG en Emergencias
- Supervisión de la gestión de casos de VBG basada en el apoyo
- Fundamentos y herramientas de evaluación de la VBG
- Preparación y Respuesta a la VBG en Emergencias
- Fundamentos de VBG facilitada por la tecnología
- Participación y empoderamiento de mujeres y niñas
- Recolección y uso ético y seguro de datos relativos a personas sobrevivientes
- Rutas de derivación de casos de VBG
- Vínculos entre VBG y cambio climático
- Plan de seguridad frente a la violencia de pareja íntima
- Adaptación y salida del programa
- Partenariados éticos entre actores humanitarios contra la VBG
- Planificación y programación sostenible en VBG en Emergencias
- Revisiones técnicas y sesiones de debate sobre políticas y procedimientos organizativos relacionados con la VBG, por ejemplo: planes de igualdad de género y de gestión y mitigación de riesgos de VBG.

## ¿Qué tipo de ayuda puedo esperar? ¿Cómo se prestará la ayuda?

Cada miembro del personal o cada organización (si el apoyo se presta a equipos), puede recibir hasta 12 horas de Orientación Técnica y Asesoramiento a distancia al año. El formato de esta asistencia se establecerá en función de las necesidades técnicas específicas.

Los métodos de apoyo pueden incluir debates/reflexiones estructuradas, seminarios web, talleres, revisión de borradores, ejercicios de seguimiento, revisión técnica de la documentación y discusión sobre el contenido revisado. Las sesiones de grupo tienen un límite máximo de doce participantes por sesión. **Todo el apoyo se presta a distancia.**



## ¿Quién puede presentar una solicitud de Orientación Técnica y Asesoramiento en VBG en Emergencias?

La Orientación Técnica y Asesoramiento en VBG en Emergencias está disponible para todos los actores humanitarios que trabajan en VBG en Emergencias, incluyendo desde asesores/as en tema de VBG con experiencia limitada, hasta especialistas que llevan mucho tiempo trabajando en terreno. Se priorizarán las solicitudes provenientes de organizaciones lideradas y/o centradas en mujeres que aborden la VBG en contextos humanitarios.

La Orientación Técnica y Asesoramiento en VBG en Emergencias no pretende sustituir el apoyo organizacional o Interagencial, ni el apoyo disponible a través de los siguientes medios:

- AdR de VBG global o nacionales
- Comunidad de practica de VBG
- Asesoras Regionales sobre VBG en Emergencias (REGAs)

En algunos casos, el Servicio de Ayuda Técnica puede facilitar el acceso a mecanismos de apoyo nacionales y regionales frente a la VBG en Emergencias. El Servicio de Ayuda Técnica reconoce que los actores que trabajan en VBG pueden beneficiarse de apoyos técnicos diversos.

### Una vez que envió la solicitud de Orientación Técnica y Asesoramiento en VBG en Emergencias, ¿cuáles son los siguientes pasos?

Una vez recibida la solicitud, el Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG coordinará y gestionará toda la logística pertinente. El proceso habitual incluye los siguientes pasos:



- 1 Se programa una sesión de análisis de necesidades (por medio de una llamada inicial) con la persona u organización solicitante y un/a experto/a del Servicio de Ayuda Técnica en VBG para comprender el alcance de la solicitud.
- 2 Si se confirma, el/la experto/a del Servicio de Ayuda Técnica elaborará un plan de orientación técnica y/o de asesoramiento que será compartido con la persona u organización solicitante.
- 3 El plan de orientación técnica y/o de asesoramiento se aplicará según el cronograma acordado.
- 4 Tras la finalización de la implementación del plan, se tendrá una reunión de cierre con la participación de la persona u organización solicitante y el Servicio de Ayuda Técnica.
- 5 Se pedirá a la persona u organización solicitante que rellene un formulario de evaluación sobre el Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG recibido, para informar y mejorar la capacidad para futuras solicitudes.

## Mi conexión a Internet es inestable / Tengo acceso limitado a Internet. O no estoy segura/o de que mi solicitud se ajuste a los temas indicados en la lista anterior. ¿Puedo igualmente acceder al servicio?

Si esta es su situación, le rogamos que nos lo comunique al presentar su solicitud o cuando el Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG organice la llamada inicial de análisis de necesidades para que podamos elaborar las estrategias apropiadas para apoyarle. Si no podemos satisfacer su solicitud, haremos todo lo posible para dirigirle a otros mecanismos de apoyo técnico que se ajusten a sus necesidades.

¡Lo tengo todo para enviar una solicitud de **Orientación Técnica y Asesoramiento en VBG en Emergencias!**



## ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el Servicio de Ayuda Técnica?

Si usted o su organización tienen interés en solicitar la Orientación Técnica en VBG en Emergencias, puede enviar una breve descripción de sus necesidades al Servicio de Ayuda Técnica de la AdR de VBG por correo electrónico a:

 [enquiries@gbviehelpdesk.org.uk](mailto:enquiries@gbviehelpdesk.org.uk)

 El Servicio de Ayuda Técnica del AdR de VBG está disponible de 09:30 a 17:30 GMT (Hora Del Meridiano De Greenwich), de lunes a viernes.

*Le responderemos en un plazo de 24 horas.  
Nuestros servicios son gratuitos y confidenciales.*

## El Servicio de Ayuda Técnica de la AdR de VBG

El Servicio de Ayuda Técnica de la AdR de VBG es un servicio único de investigación y asesoramiento técnico que busca inspirar y apoyar a los actores humanitarios para ayudarles a prevenir, mitigar y responder a la violencia contra las mujeres y las niñas en situaciones de emergencia. Gestionado por Social Development Direct (SDDirect), el Servicio de Ayuda Técnica de la AdR de VBG cuenta con un equipo global de expertos/as en género y violencia basada en género a disposición de los actores humanitarios de primera línea para orientarles sobre la prevención de la violencia de género, la mitigación de riesgos y las medidas de respuesta, de acuerdo con las directrices, estándares y buenas prácticas internacionales. Las opiniones y posiciones expresadas en los productos del Servicio de Ayuda Técnica de la AdR de VBG no reflejan necesariamente las de todos los miembros del AdR de VBG, ni las de todo el equipo de expertos/as del servicio de ayuda de SDDirect.